



MATRIZ CONTEXTO ESTRATÉGICO

Código: PDE-F368

Versión: 1

Fecha: 09/04/2019

En la presente matriz se identifica el Contexto Estratégico de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., con la herramienta de análisis denominada FODA, que significa Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

La identificación se realiza por procesos, teniendo en cuenta la siguiente terminología:

Fortalezas: Son las capacidades especiales con que cuenta la empresa, y que le permite tener una posición privilegiada frente a la competencia. Recursos que se controlan, capacidades y habilidades que se poseen, actividades que se desarrollan positivamente.

Oportunidades: Son aquellos factores que resultan positivos, favorables, explotables, que se deben descubrir en el entorno en el que actúa la empresa, y que permiten obtener ventajas competitivas.

Debilidades: Son aquellos factores que provocan una posición desfavorable, recursos de los que se carece, habilidades que no se poseen, actividades que no se desarrollan positivamente, etc.

Amenazas: Son aquellas situaciones que provienen del entorno y que pueden llegar a atentar incluso contra la permanencia de la Empresa.

La satisfacción de las necesidades identificadas por parte de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., deben estar plasmadas en el Plan Estratégico para que se puedan ejecutar, el seguimiento y revisión del contexto estratégico se realizará a través de los Planes de acción anualmente.

PROCESO	ÁREAS	FORTALEZAS (Internas)	OPORTUNIDADES (Externas)	DEBILIDADES (Internas)	AMENAZAS (Externas)
Gestión de Tecnologías de la Información	Dirección de Planeación	<ul style="list-style-type: none">1. Disponibilidad de presupuesto para atender las necesidades de recursos tecnológicos de los procesos de la Empresa.2. Centralización de los servicios y componentes de TI en una sola dirección3. Los sistemas de información misionales están alojados en la nube privada lo cual garantiza alta disponibilidad de los servicios.4. Sistemas de información desarrollados a la medida.5. Catálogo de servicios y mesa de ayuda.	<ul style="list-style-type: none">1. Actualización de las capacidades tecnológicas de la Empresa con miras a fortalecer los servicios prestados.2. Gestionar la consecución de recursos para fomentar el desarrollo tecnológico.3. Implementación de la estrategia de Gobierno digital para mejorar la provisión de servicios al ciudadano y la interacción con otras Entidades, de forma eficiente, eficaz y con calidad apoyado en la gestión de TIC's4. Integración de los sistemas de información existentes5. Acceso a nuevas tecnologías que pueden facilitar las tareas de TI	<ul style="list-style-type: none">1. Controles poco eficientes para el uso de los bienes que se encuentren fuera de la Empresa y cuyo uso se realiza en todo el departamento2. No se cuenta con una buena infraestructura tecnológica a nivel de servidores, equipos de comunicaciones y servicios de TIC's.3. No se está explotando la máxima capacidad de algunas de las herramientas y licencias con las cuales se cuenta4. Falta Plan de continuidad de negocio.5. Falta de apropiación del proceso de TI que revista importancia a nivel estratégico.6. Falta de políticas en seguridad de la información	<ul style="list-style-type: none">1. Hallazgos por diferentes entidades o auditorías.2. No disponibilidad de los servicios tecnológicos (internet, servicios en la nube, etc)3. Posibles ataques informáticos4. Utilización de software sin el respaldo de licencias correspondientes por parte de colaboradores y visitantes
Fecha de Actualización o Revisión:		1/03/2023			